



1. Antes de empezar

➤ **Usa la versión correcta**
ARS-013 de fecha 04-2025 y envíalo en original

➤ **Ten la autorización a mano** (verifica antes de iniciar)



2. Datos esenciales - Asegurado

➤ **Información del asegurado:**
código, plan, nombre, teléfono, edad, sexo



3. Datos esenciales - PSS

➤ **Información del prestador:**
código, nombre, diagnóstico, procedimiento, monto autorizado, copago



4. Firmas obligatorias

➤ **Firma y sello del PSS** (indispensable)

➤ **Firma del afiliado** (paciente o su representante)



5. Checklist de validación final

➤ **Coherencia de datos** (diagnóstico debe coincidir con el procedimiento)

➤ **Montos correctos** (idénticos a la factura)

➤ **Todo completo y legible** (sin casillas vacías, sellos visibles)



6. Beneficios

➤ Evita devoluciones

➤ Acelera la revisión

➤ Agiliza los pagos

Formulario de reclamaciones **ARS-013:**



Reclamación por servicios

Núm. **00000000**

Fecha _____ Número de autorización _____

I. Datos del asegurado

Código asegurado _____ Plan: ☐ PBS ☐ Compl. I ☐ Compl. II ☐ Superior ☐ Voluntario I ☐ Voluntario II

Nombre y apellido _____

Número de contacto _____ Edad _____ Sexo _____

II. Datos del Prestador de Servicios de Salud (PSS)

Código del PSS _____ Nombre del PSS _____

Servicio ofrecido: ☐ Consulta ☐ Procedimiento ambulatorio ☐ Laboratorios y/o Apoyo Diagnóstico

Diagnóstico _____

Procedimiento realizado _____

Costo total _____ Monto autorizado _____ Co-pago _____

*Por este medio autorizo a cualquier prestador de servicios de salud, ya sea clínica, centro especializado, centro diagnóstico, médico, farmacia, así como organizaciones, a suministrar toda información que sea solicitada por **ARS RESERVAS**, correspondiente a todo tratamiento, servicio, estudio, laboratorio, diagnóstico o beneficios prestados a mi favor.*

Firma y sello de PSS _____

Firma del asegurado _____

arsreservas.com
RNC 430-08988-5
ARS-013 04-2025

Original: ARS Reservas. 1ra. copia: PSS. 2da. copia: Asegurado.

Con tu apoyo podemos evitar devoluciones,
acelerar las revisiones y los pagos.